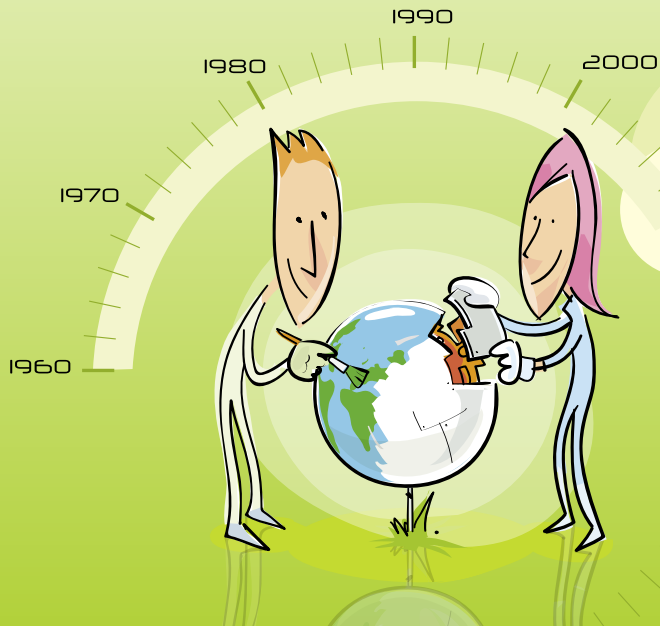


# Les consommateurs changent! Et vous?



## Assises régionales de l'Artisanat

**Lundi 22 mars 2010 - 14 h**  
**Campus de l'Artisanat et des Métiers**  
**Ploufragan**



Chambre de Métiers  
et de l'Artisanat  
Côtes d'Armor - Saint-Brieuc

## Les temps changent, vos clients changent aussi!

Le téléphone sonne moins, les demandes de devis ou de rendez-vous baissent ou s'espacent, les prix pratiqués sont de plus en plus concurrentiels, les clients plus zappeurs et parfois contradictoires...

## Comment réagir?

Cette demi-journée de réflexion ne changera pas à elle seule le destin de votre entreprise. Elle pourra simplement vous aider à vous poser les bonnes questions pour mieux communiquer avec vos clients, les convaincre et les fidéliser.



### L'artisan idéal

- Quel type d'artisan êtes-vous?
- À quoi ressemblera l'entreprise "idéale" de demain?

### Programme



### Artisanatscopie 2010

- Plus ou moins d'entreprises artisanales en Bretagne?
- Le regard des artisans sur eux-mêmes
- Les artisans face aux changements



### Le consommateur nouveau est arrivé

- Les 10 tendances de consommation 2010-2020
- Quels profils ont vos clients?
- Les marchés de demain